
Post HBO

IT & Business Process Management



“De Post HBO opleiding ‘IT & Business Process Management’ duurt ongeveer 5 maanden en omvat 10 colleges van 3 uur. U volgt de opleiding met 10-15 studenten in Utrecht. Hierin volgt u colleges, werkt aan opdrachten en schrijft ter afronding een referaat. De colleges vinden deels in de middag en deels in de avonden plaats. Uw investering hiervoor bedraagt €2850,- (excl. BTW).”

Introductie

De IT zorgt steeds vaker voor een strategisch concurrentievoordeel in menig organisatie. Een goede alignment van de IT-strategie met de bedrijfsstrategie wordt dan ook steeds belangrijker. Om effectieve IT-strategieën te implementeren is het voorts belangrijk dat iedereen ze begrijpt, het nut ervan inziet en ermee kan werken. Hoe u dit het beste kunt aanpakken en kunt realiseren, leert u onder andere tijdens deze opleiding.

Onderwerpen

- Welke trends en ontwikkelingen zijn er binnen IT & Business Process Management?
- Hoe kan ik een IT-strategie formuleren die in lijn ligt met de bedrijfsstrategie?
- Hoe kan ik een organisatie bouwen waarin IT een concurrentievoordeel oplevert?
- Hoe kan ik de IT-strategie integreren en implementeren in de organisatie?
- Welke rol spelen governance, leadership, change en cultuur bij IT-strategie?
- Welke vaardigheden zijn vereist om IT-vernieuwingen door te kunnen voeren?
- Hoe meet ik de effectiviteit van de IT-strategie?

Resultaat

Na afloop van de opleiding bent u in staat om zelfstandig uitvoering te geven aan de IT-strategie. U bent in staat om tot een strategie te komen die in lijn ligt met de bedrijfsstrategie. U weet hoe u een effectief IT-alignmentproces kunt opstarten en hoe u hiermee bij kunt dragen aan een strategisch concurrentievoordeel. U bent op de hoogte van de (on)mogelijkheden die bepaalde managementstijlen hebben voor het welslagen van IT-alignmentprocessen. U weet tevens hoe u het beste om kunt gaan met interne weerstand en het veranderen van bestaande structuren en culturen. U bent op de hoogte van alle succesfactoren van IT en business process leaders en weet hoe u een succesvolle implementatie kunt doorvoeren. Tot slot bent u op de hoogte van de laatste kennis en inzichten op het gebied van business process management en IT-alignment.

Inhoud

DAG 1 Strategisch management, IT en business process management (college 1 en 2)

Tijdens deze dag leert u hoe u de juiste strategische fundamenten kunt leggen om tot een succesvolle IT-strategie te komen die in lijn ligt met de bedrijfsstrategie en kan zorgen voor een strategisch concurrentievoordeel. U krijgt nieuwe kennis en inzicht over strategisch management, business process management, IT trends en -ontwikkelingen. U leert tot slot welke stappen er nodig zijn voor een succesvolle uitrol, hoe u een juiste IT-strategie en IT-alignment kunt samenstellen en hoe u uiteindelijk grip kunt houden op het vernieuwingsproces.

DAG 2 IT-alignment, business en concurrentiekracht (college 3 en 4)

Tijdens deze dag leert hoe u uw IT-strategie verder kunt vormgeven. U verwerft tal van nieuwe pragmatische inzichten, tools, tips en methodes over IT-alignment en IT management uit de praktijk. U leert hoe u IT-processen beter en effectiever kunt organiseren en hoe een goede organisatie en gebruik van IT kan leiden tot een strategisch concurrentievoordeel. Verder krijgt u nieuwe kennis en inzichten over business process management, de rol van IT in business strategy en het belang van IT-governance. Tot slot krijgt u nieuwe kennis over integratie- en implementatie-issues inzake de nieuwe IT-strategie.

DAG 3 Bedrijfscultuur en verandermanagement (college 5 en 6)

Tijdens deze dag leert hoe u uw IT-strategie effectief kunt doorvoeren. U krijgt nieuwe kennis en inzicht over organisatiecultuur, identiteit en waarden, interne weerstand, draagvlakcreatie en change management. U krijgt nieuwe methoden en instrumenten aangereikt waarmee u uw IT-strategie gedegen ten uitvoer kunt brengen en u weet welke krachten er spelen binnen organisaties en hoe u daarmee uw voordeel kunt doen. Onderwerpen die verder aan bod komen zijn: HR-management, internal branding, kennisdeling en motivatie-, training en coaching.



DAG 4 Leadership in IT-alignment projecten (college 7 en 8)

Tijdens deze dag leert u welke rol leadership kan spelen bij het veranderen van de organisatie. U krijgt nieuwe kennis en inzichten over de succesfactoren van IT en business process leaders. Wat maakt hen tot winnaars op het gebied van IT management en IT strategy wat onderscheidt hen van de concurrentie? Andere vragen die worden beantwoordt: Welke managementstijlen zijn het effectiefst in welke bedrijfsomgevingen en welke stijl zou voor uw situatie het best passen? U krijgt inzicht in uw huidige managementvaardigheden en wordt bijgespijkerd op deelaspecten. Tot slot krijgt u aan de hand van enkele best practices en cases voorbeelden van succesvolle IT-alignment projecten.

DAG 5 Implementatie van IT-beleid (college 9 en 10)

Tijdens deze dag leert u hoe u de organisatie concreet gereedmaakt voor de implementatie van een nieuwe IT-strategie. U leert hoe u doelstellingen opstelt, hoe u uw IT-team prepareert, hoe u het alignment proces zo effectief mogelijk kunt laten plaatsvinden maar bovenal: hoe u grip kunt houden op het totale implementatieproces. U wordt tot slot bijgespijkerd over alle ins en outs van het monitoringproces. Op welke KPI's wordt gestuurd, welke metrics worden gehanteerd, wanneer dient er bijsturing in het proces plaats te vinden, hoe werken bepaalde analytics-programma's en hoe dragen behaalde resultaten bij aan het totaal?



Vorm

De kwantificering van beleid staat centraal tijdens deze opleiding. U redeneert gedurende de opleiding terug vanuit een financieel-strategisch perspectief. Tijdens uw opleiding wordt u intensief begeleidt door een kerndocent. Deze docent is gedurende de opleiding beschikbaar voor uw vragen en opmerkingen en zal u daar waar nodig ondersteunen. De kerndocent beoordeelt u aan het einde van de opleiding.

Wie

De opleiding is bedoeld voor studenten die zich verder willen ontwikkelen op het gebied van IT-strategy, business process management en IT-alignment. De opleiding is een executive training wat betekent dat een bepaald werk- en denkniveau gewenst is. Doorgaans hebben onze studenten een bedrijfskundige- of IT-achtergrond, minimaal vier jaar relevante werkervaring en een HBO- of WO-diploma (of niveau). In principe staat het iedereen vrij om deel te nemen, onze ervaring is echter dat het optimale leerresultaat ligt bij een ruimere werkervaring.

Docenten

De docenten die de opleiding voor u verzorgen, hebben hun sporen ruimschoots in de praktijk verdiend. Zij hebben doorgaans brede ervaring als bedrijfsadviseur, IT-consultant, IT-directeur, businessstrateeg, of ICT-manager. Naast deze ervaring hebben zij ook een goede kennis van wetenschap, modellen en strategieën waardoor zij als geen ander in staat zijn om een brug te slaan tussen strategie en praktijk. Tot slot hebben zij uiteraard ervaring op het gebied van verandermanagement, IT-management, business development, bedrijfskunde en strategie. Deze mix van eigenschappen maakt de opleiding voor u gegarandeerd van onschatbare waarde.

Kosten

Uw investering voor deze opleiding bedraagt €2.850,- (ex BTW). In dit bedrag zijn inbegrepen: colleges, catering en literatuur. Er zijn mogelijkheden om in meerdere termijnen het deelnamebedrag te voldoen. Informeer naar de mogelijkheden als u hier gebruik van wilt maken. De opleidingskosten zijn overigens aftrekbaar van de belasting. Meer informatie vindt u op de website van de belastingdienst.

Data

Deze opleiding gaat twee keer per jaar van start. Colleges vinden in principe om de twee weken plaats aan de HU in Utrecht. In de vakantieperioden zijn er geen colleges. Er vinden per dag twee colleges plaats. Er wordt gestart rond 15.00 uur met het eerste college, het tweede college start om 18.30 uur en duurt tot 21.30 uur

Over Utrecht Business School

UBS / Utrecht Business School is de business school voor management executives en business leaders in Nederland. Wij leiden onze studenten op tot zwaardere professionals en bereiden ze voor op een volgende stap in hun carrière. Dit doen wij op de vakgebieden finance & accounting, marketing en communicatie, it en crm, strategie, hrm en management & leadership. We ondersteunen studenten gedurende hun carrière met kennis, contactmomenten en inspiratie en geven middels educatie en certificering duiding aan kennisniveaus en werker-
varing.

Studeren met een helder doel

- Hoogwaardige kennis en inzichten
- Unieke combinatie wetenschap en praktijk
- Behalen van 'persoonlijk doel' staat centraal
- Beste prijs-kwaliteitverhouding
- Financieel aantrekkelijk voor werkgever en werknemer



Inschrijven

Inschrijven voor deze opleiding kan via onze website www.ubsbusiness.nl

Contactinformatie

UBS / Utrecht Business School

T: 06 - 23 17 33 84

W: www.ubsbusiness.nl

E: info@ubsbusiness.nl

UBS op social media



Utrecht Business School

www.ubsbusiness.nl
