
Cursus

Lean- & Proces Management



“De cursus ‘Lean & Process Management’ duurt ongeveer 2 maanden en omvat 5 colleges van 3 uur. U volgt de cursus met ongeveer 10-15 studenten op een van onze opleidingslocaties in Utrecht. Hierin volgt u colleges en werkt aan opdrachten. De colleges vinden deels in de middag en deels in de avonden plaats. Uw investering hiervoor bedraagt EUR 1.450,- (ex BTW).”



Utrecht Business School

Introductie

U wilt als manager dat er wordt samengewerkt en dat medewerkers verantwoordelijkheid en initiatief nemen met een focus op het halen van de strategische bedrijfsdoelen. Hoe krijg je dat nu allemaal voor elkaar? Door het verwijderen van activiteiten die geen waarde toevoegen voor de consument, kan de tevredenheid worden verhoogd en worden de kosten verlaagd. Lean Management is het streven naar een cultuur van continu verbeteren, gericht op het elimineren van verspillingen. U kunt het toepassen voor bedrijfsprocessen, variërend van marketing- tot hrm-processen en van IT- tot logistieke processen.

Onderwerpen

- Welke principes en uitgangspunten zijn er binnen Lean Management?
- Hoe creëer je een bedrijfscultuur van continue verbeteren van processen?
- Welke fases zijn er te onderkennen binnen de Lean-methodiek?
- Waardeanalyse, verspillingsanalyse, Value Stream Mapping, Kaizen.
- Hoe verzamel je relevante data en hoe interpreteer je deze?
- Hoe werk je toe naar oplossingen, verbeteringen en kostenreducties?
- Hoe implementeer je oplossingen en zorg je voor borging in het proces?

Resultaat

Na afloop van de cursus Lean- en Process Management bent u in staat om zelfstandig Lean Management in te voeren in uw organisatie en hier tevens kundig uitvoering aan te geven. U kunt op een gestructureerde manier de belangrijkste knelpunten en oorzaken in kaart brengen en hier duurzame oplossingen voor formuleren. Uw oplossingen zijn gericht op het verminderen van verspillingen, het efficiënter inrichten van processen, het scheiden van waarde toevoegende en niet-waarde toevoegende activiteiten. U weet na afloop van de cursus te allen tijden wat de strategische en praktische implicaties van uw keuzen zijn. Tot slot bent u op de hoogte van de laatste kennis en inzichten op het gebied van proces-, lean- en verandermanagement.

Inhoud

DAG 1 Lean-principes, bedrijfsprocessen en Lean-fasen (college 1 en 2)

Tijdens deze dag leert u de achtergrond en uitgangspunten van Lean Management, de LEAN-principes en de stadia van Lean Management. U leert hoe toepassing van lean management bedrijfsprocessen efficiënter kan maken. U leert welke oorzaken en/ of knelpunten hier doorgaans aan ten grondslag liggen en welke gevolgen dit heeft voor kostenbesparingsmogelijkheden U leert verder hoe u een cultuur kunt creëren waarin het continue willen verbeteren van processen centraal staat. U krijgt nieuwe kennis en inzicht over lean management, business model innovation, procesmanagement en verandermanagement.

DAG 2 Waarde-, verspillingsanalyse en value stream mapping (college 3 en 4)

Tijdens deze dag leert hoe u uw leanstrategie verder kunt vormgeven. U verwerft tal van nieuwe pragmatische inzichten, methodes en instrumenten over het identificeren van waarde toevoegende activiteiten en niet-waarde toevoegden activiteiten. In dit kader komen de waardeanalyse en verspillingsanalyse aan bod. Verder wordt u kennis bijgebracht over Value Stream Mapping en de kaizen-methode. U krijgt tot slot nieuwe handvaten aangereikt waarmee u relevante data kunt verzamelen, interpreteren en analyseren en hier duurzame conclusies en oplossingen uit kunt trekken inzake verbeterprocessen en kostenbesparingen.

DAG 3 Implementatie en borging van Lean Management (college 5)

Tijdens deze dag leert u hoe u de organisatie concreet gereedmaakt voor de implementatie van de Lean-methodiek. U leert hoe u doelstellingen opstelt, hoe u de invoering kunt plannen en managen maar bovenal: hoe u grip kunt houden op het totale implementatieproces. U wordt verder bijgespijkerd over alle ins en outs van het monitoringproces. Op welke KPI's wordt gestuurd, welke metrics worden gehanteerd en wanneer dient er bijsturing in het proces plaats te vinden? Tot slot leert u hoe de lean-methodiek kan worden geborgd in de bedrijfsprocessen.



Voor wie is de cursus geschikt?

De cursus Lean & process Management is bedoeld voor studenten die zich verder willen ontwikkelen op het gebied van procesverbetering aan de hand van de Lean-methodiek. De cursus is bedoeld als opmaat tot Lean Six Sigma Green of Black Belt. De cursus is een executive training wat betekent dat een bepaald werk- en denkniveau gewenst is. Doorgaans hebben onze studenten een bedrijfskundige achtergrond, minimaal vier jaar relevante werkervaring en een HBO- of WO-diploma (of niveau). In principe staat het iedereen vrij om deel te nemen, onze ervaring is echter dat het optimale leerresultaat ligt bij een ruimere werkervaring.

Welke docenten verzorgen de cursus?

De docenten die de cursus Lean & Process Management voor u verzorgen, hebben hun sporen ruimschoots in de praktijk verdiend. Zij hebben doorgaans brede ervaring als bedrijfsadviseur, business consultant, verandermanager, business analyticus of bedrijfsstrateeg. Naast deze ervaring hebben zij ook een goede kennis van wetenschap, modellen en strategieën waardoor zij als geen ander in staat zijn om een brug te slaan tussen strategie en praktijk. Tot slot hebben zij ervaring op het gebied van procesmanagement, business innovatie, veranderkunde, procesoptimalisatie, six sigma, scrum, agile en lean-technieken.

Vorm

De cursus Lean & Process Management is zo opgezet om u in praktische zin en in relatief kort tijdsbestek zoveel mogelijk bij te brengen over lean management, kostenefficiëntie, waarde toevoegende en niet-waarde toevoegende activiteiten en procesmanagement. Verder staat de kwantificering van beleid centraal tijdens deze opleiding. U redeneert gedurende de opleiding terug vanuit een financieel-strategisch perspectief.

Kosten

Uw investering voor deze cursus bedraagt € 1.450,- (ex BTW). In dit bedrag zijn inbegrepen: colleges, catering en literatuur. Er zijn mogelijkheden om in meerdere termijnen het deelnamebedrag te voldoen. Informeer naar de mogelijkheden als u hier gebruik van wilt maken. De opleidingskosten zijn overigens aftrekbaar van de belasting. Meer informatie vindt u op de website van de belastingdienst.

Data

Deze cursus gaat drie keer per jaar van start. Colleges vinden in principe om de twee weken plaats aan de HU in Utrecht. In de vakantieperioden zijn er geen colleges. Er vinden per dag twee colleges plaats. Er wordt gestart rond 15.00 uur met het eerste college, het tweede college start om 18.30 uur en duurt tot 21.30 uur

Samenvatting

De cursus 'Lean- & Process Management' duurt ongeveer 2 maanden en omvat 5 colleges van 3 uur. U volgt de cursus met ongeveer 10-15 studenten op een van onze opleidingslocaties in Utrecht. Hierin volgt u colleges en werkt aan opdrachten. De colleges vinden deels in de middag en deels in de avonden plaats. Uw investering hiervoor bedraagt EUR 1.450,- (ex BTW).

Over Utrecht Business School

UBS / Utrecht Business School is de business school voor management executives en business leaders in Nederland. Wij leiden onze studenten op tot zwaardere professionals en bereiden ze voor op een volgende stap in hun carrière. Dit doen wij op de vakgebieden finance & accounting, marketing en communicatie, it en crm, strategie, hrm en management & leadership. We ondersteunen studenten gedurende hun carrière met kennis, contactmomenten en inspiratie en geven middels educatie en certificering duiding aan kennisniveaus en werker-
varing.

Filosofie

UBS is opgericht vanuit de gedachte om het vakgebied verder te ontwikkelen en het kennisniveau van professionals te verhogen op zowel inhoudelijk als persoonlijk vlak. In onze visie zijn bedrijven het meest succesvol wanneer zij op de hoogte zijn van actuele trends en ontwikkelingen in hun omgeving, uitgerust zijn met de juiste tools en instrumenten, kennis hebben van de nieuwste inzichten uit de wetenschap en de benodigde vaardigheden in huis hebben om de uitdagingen aan te kunnen gaan. Het is onze ambitie om hoogwaardige programma's aan te bieden waarmee wij studenten in staat stellen succesvol te zijn binnen het vakgebied van hun keuze.

Helder doel

In al onze programma's staat kwantificering van beleid centraal. Wij pogen met al onze programma's ofwel een kostenreductie voor uw organisatie te bereiken ofwel een verhoging van de omzet. Dit doen wij door onze studenten gedurende hun opleidingstraject voortdurend terug te laten redeneren vanuit een financieel-strategisch perspectief. Dit is het uitgangspunt bij alle opleidingen.

Studeren met een helder doel

- Hoogwaardige kennis en inzichten
- Unieke combinatie wetenschap en praktijk
- Behalen van 'persoonlijk doel' staat centraal
- Beste prijs-kwaliteitverhouding
- Financieel aantrekkelijk voor werkgever en werknemer



Inschrijven

Inschrijven voor deze opleiding kan via onze website www.ubsbusiness.nl

Contactinformatie

UBS / Utrecht Business School

T: 06 - 23 17 33 84

W: www.ubsbusiness.nl

E: info@ubsbusiness.nl

UBS op social media



Utrecht Business School

www.ubsbusiness.nl
